Инструкция при обнаружении повреждений или недостачи груза.

1. Приостановить выгрузку

При обнаружении повреждений или недостачи груза определить ориентировочный размер ущерба и приостановить выгрузку груза. Возобновить выгрузку после прибытия эксперта или после получения инструкций от компании «Логдок» (см.п.2).

Не отпускать водителя без внесения отметок в графу 24 CMR накладной или Транспортной накладной (см.п.б).

2. Известить компанию «Логдок»

Как можно быстрее известить компанию «Логдок» (для дальнейшего извещения страховой компании), указать сумму предполагаемого ущерба и действовать в соответствии с инструкциями указанного лица:

Богомолова Марина +7 (495) 648 26 63, моб. +7 926 709 99 28

3. Вызвать эксперта (если сумма предполагаемого ущерба более 1000 долларов)

В случае если сумма предполагаемого ущерба более одной тысячи долларов (или в эквиваленте), привлечь к осмотру груза представителя независимой экспертной организации, или страхового агента компании «Логдок».

Просим иметь в виду, что если грузополучатель пользуется услугами независимых экспертных организаций, то он должен оплатить их услуги, получить отчёт и предоставить его компании «Логдок». Стоимость экспертизы в случае признания происшествия страховым случаем будет компенсирована страховой компанией.

4. Произвести фотографирование

Произвести фотографирование обнаруженных повреждений, не разгружая товары из транспортного средства, а так же повреждения в нескольких ракурсах после выгрузки с видом номеров грузовика на фоне повреждённого груза.

5. Определить размер повреждений

После выгрузки произвести пересчёт груза. Определить количество и артикул повреждённого или недостающего груза, степень повреждения + транспортные расходы и стоимость таможенного оформления (если предусмотрено).

6. Сделать отметку во всех экземплярах CMR или Транспортной накладной

Сделать отметку в графе 24 во всех экземплярах накладной CMR (получателя, перевозчика, таможни). Запись заверяется печатью получателя и подписями получателя и водителя.

Примерный текст:

«Фактически принято 300 мест»

«Разбито 30 банок, 40 банок помято, 4 коробки намочены»

«Поцарапано 15 панелей, недостача 4 панели»

Если графа 24 не содержит достаточно места, для внесения отметки необходимо сделать на свободном месте в других графах или на обратной стороне листа. На лицевой стороне листа в этом случае ставится отметка, например: «Принято с повреждениями, см. Обратную сторону» запись заверяется печатью и подписями.

Если нет возможности указать точное количество повреждённого груза, то сделать отметку в графе 24 следующего содержания:

«Груз прибыл в повреждённом состоянии. Точное количество поврежденного груза устанавливается и будет заявлено позже.

7. Взять объяснительную у водителя

8. Составить Коммерческий Акт

Коммерческий Акт составляется в дополнение к отметкам в CMR, подробным образом описывает повреждения/недостачу и подписывается получателем и водителем.

В случае если водитель отказывается от подписи, об этом должна быть сделана запись в Акте и Акт должен быть подписан любым незаинтересованным лицом (например, независимым экспертом).

9. Принять меры по уменьшению ущерба

В случае, если для обеспечения сохранности товаров, требуется их немедленная просушка или переупаковка получатель обязан немедленно сообщит вышеуказанному представителю компании «Логдок» о примерной стоимости предполагаемых мер и действовать в соответствии с его указаниями. Расходы по спасению товаров, например, по переупаковке, просушке и т.д. возмещается страховой компанией.

10. Хранить поврежденный груз отдельно

Рассортировать груз на целый и повреждённый. Хранить поврежденный товар отдельно от неповрежденного и не производить никаких действий с ним, до получения указаний компании «Логдок».

Представителям страховой компании должна быть предоставлена возможность осмотреть повреждённый товар.

11. Хранить пломбы

Получатель должен хранить пломбы, с которыми машина прибыла на терминал, до окончания полного оприходования товаров на складах во всех местах разгрузки (для перевозки из Европы).

Невыполнение действий, указанных в данной Инструкции, может привести к отказу страховой компании от выплаты страхового возмещения.