

Дата публикации  
26 апреля 2017 года

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (на организацию перевозок «сборных» грузов)

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Логистические решения» (ООО «Логистические решения») для физических лиц заключить договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <https://logdok.ru/>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или сдача груза и/или оплата услуг и/или получение груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз и/или оплатившее услугу и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Общество с ограниченной ответственностью «Логистические решения», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Пастухова В.А., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (в дальнейшем «Клиент»), в соответствии с Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) от 19 мая 1956 года и Протоколом к Конвенции КДПГ от 05 июля 1978 года, Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) от 14 ноября 1975 года, Европейским соглашением, касающимся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ЕСТР) от 01 июля 1970 года, Федеральным законом о транспортно-экспедиционной деятельности от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденными Правительством РФ от 08 сентября 2006 года, и Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта от 08 ноября 2007 года N 259-ФЗ, о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего договора является предоставление экспедитором услуг, связанных с перевозкой вывозимого из Российской Федерации или ввозимого в Российскую Федерацию груза, перевозкой груза по территории Российской Федерации, транзитной перевозкой груза по территории Российской Федерации, а также оказании иных сопутствующих услуг, в том числе: прием груза, погрузо-разгрузочные работы, упаковка груза, организация хранения груза, таможенное оформление грузов и страхование по договорам страхования указанного груза.
- 1.2. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента организовать выполнение определенных настоящим договором услуг, связанных с перевозкой груза (страхование, складирование, организация таможенного оформления и др.)
- 1.3. Экспедитор вправе привлекать для исполнения своих обязательств по договору третьих лиц.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:
  - «Транспортно-экспедиционные услуги» - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;
  - «Клиент» - лицо, заключившее с Экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором;
  - «Экспедитор» - лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг;
  - «Договор транспортной экспедиции» - гражданско-правовая сделка в соответствии с которой одна сторона (Экспедитор) за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет другой стороны (Клиента) оказать транспортно-экспедиционные услуги;
  - «Груз» - любое имущество, в отношении которого Экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции;
  - «Грузоотправитель» - лицо, предъявившее груз к перевозке;
  - «Грузополучатель» - лицо, уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки;
  - «ТС» - транспортное средство.
- 2.2. На каждую отдельную перевозку груза оформляется транспортный заказ (заявка) в виде Поручения Экспедитору (Приложение № 1 к настоящему Договору), в которой содержится описание условий и особенностей конкретной перевозки груза.
- 2.3. Поручение Экспедитору, указанное в пункте 2.2. настоящего Договора, является неотъемлемой его частью и регулирует правоотношения Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора и должно быть составлено в согласованной форме и передано Экспедитору по электронной почте путем обмена заверенными копиями или иным способом, согласованным с Экспедитором.
- 2.4. На основании настоящего договора Экспедитор действует от своего имени и по поручению Клиента. При этом Клиентом может выступать как Грузоотправитель, так и как Грузополучатель.

- 2.5. Подтверждением факта оказания услуги является акт выполненных работ или может служить транспортная накладная установленного образца или СМР с отметками грузоотправителя, перевозчика (экспедитора), получателя груза. При этом Стороны договорились, что если в течение 30 календарных дней с момента оказания услуг ни одна из Сторон не предъявила претензий другой Стороне, работа считается выполненной.
- 2.6. Срок рассмотрения претензий, установленных пунктом 3.29. настоящего Договора не может превышать 14 календарных дней.
- 2.7. Заверенные письма, заявления и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора, переданные другой стороне почтовым отправлением или по электронной почте, являются действительными и имеют юридическую силу.

### **3. УСЛОВИЯ ЭКСПЕДИРОВАНИЯ**

- 3.1. Экспедитор обязан организовать по поручению и за счет Клиента перевозку грузов согласно Поручению Экспедитору.
- 3.2. Экспедитор обязан сообщить Клиенту обо всех обнаруженных недостатках согласно полученной им информации по конкретной перевозке, а в случае неполноты информации - запросить у Клиента необходимые дополнительные данные. В случае непредоставления Клиентом необходимой информации Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления необходимой информации.
- 3.3. Экспедитор обязан заключить от своего имени договор перевозки.
- 3.4. Экспедитор принимает груз от Грузоотправителя с пересчетом количества грузовых мест, без досмотра и проверки содержимого упаковки на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие неявных дефектов, качества контрольных лент, чувствительности к температурному воздействию, а также без сверки с приложенными документами. Пересчет количества грузовых мест может быть заменен на пломбирование ТС грузоотправителем. Ответственность за достоверное количество грузовых мест (при целостности пломбы грузоотправителя на погруженное ТС) при прибытии к Грузополучателю лежит на Грузоотправителе.
- 3.5. Экспедитор обязан предоставить Клиенту информацию о перечне и стоимости услуг, путем размещения тарифов на сайте Экспедитора в сети Интернет (<https://logdok.ru/>).
- 3.6. При приеме груза на складе Экспедитора производится взвешивание и обмер груза.
- 3.7. Груз к экспедированию принимается в упаковке, подразумевающей его безопасность при хранении и дальнейшей транспортировке, а также исключающей доступ к вложениям.
- 3.8. В качестве дополнительных услуг, согласно Поручению Экспедитору за счет Клиента произвести доставку груза от/до склада Экспедитора, дополнительную упаковку и организовать страхование груза от своего имени.
- 3.9. Груз принимается к экспедированию с указанием Клиентом его действительной стоимости, подтвержденной документально, или объявленной стоимости при отсутствии документов, подтверждающих его стоимость. При этом объявленная стоимость не может превышать его действительную стоимость.
- 3.10. Для целей настоящего договора ценным грузом считается груз, общая объявленная или действительная стоимость которого превышает 300 000 рублей (триста тысяч рублей). За экспедирование ценного груза устанавливается наценка в размере 0,2 % от стоимости груза.
- 3.11. Экспедитор вправе по поручению клиента застраховать груз и указать клиента в качестве выгодоприобретателя, а также выступать в роле Грузоотправителя при оформлении товарно-транспортных документов.
- 3.12. В случае отказа клиента указать действительную или объявленную стоимость груза в поручении, Экспедитор вправе застраховать от своего имени груз, при этом максимальная стоимость в отношении убытка причиненного данному грузу (максимальная сумма выплаты страхового возмещения) составляет не более 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 3.13. В случае неготовности произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, Клиент обязан оплатить Экспедитору убытки, связанные с подачей или простоем автотранспорта.
- 3.14. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке, или отказа Грузополучателя от принятия груза, Клиент обязан оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по вынужденному хранению груза.
- 3.15. В случае нахождения и хранения груза на складе Экспедитора в пункте назначения свыше 5 суток, считая со дня поступления, Клиент оплачивает Экспедитору вынужденное хранение, по тарифам, заранее согласованным с Экспедитором, за каждые полные сутки хранения. Неполные сутки хранения считаются за полные.
- 3.16. В случае, если Грузополучатель отсутствует по указанному в Поручении Экспедитору адресу или Грузополучатель отказывается принять груз, Экспедитор уведомляет об этом Клиента или Грузоотправителя. В случае не поступления письменного указания Клиента или Грузоотправителя о распоряжении грузом в течение 30 дней с момента уведомления Экспедитором, право собственности на груз переходит к Экспедитору и Экспедитор вправе по своему усмотрению реализовать или утилизировать данный груз.
- 3.17. Экспедитор имеет право удержать груз до полной оплаты причитающегося ему вознаграждения и произведенных им расходов, а также расходов на хранение в пункте назначения свыше 5-и суток до момента передачи груза Грузополучателю.
- 3.18. Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, которые произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Под такими обстоятельствами, в том числе, понимаются:
  - недостача или повреждение груза при целостности его наружной упаковки и отсутствии следов доступа к грузу. При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительная упаковка (коробка, пакеты, блок и т.п.).
  - изменение физических или химических свойств груза, при отсутствии внешних следов воздействия на упаковку;
- 3.19. Экспедитор вправе изменять тарифы на последующие перевозки и дополнительные услуги в одностороннем порядке с обязательным уведомлением посредством публикаций новых тарифов на официальном сайте компании в сети Интернет (<https://logdok.ru/>). С момента размещения Экспедитором тарифов на сайте обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.
- 3.20. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и другую информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, о необходимом типе транспортного средства, маршруте и сроках поставок, особым условиям обработки, упаковки и

хранения грузов, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Информация передается в оформленном Поручении Экспедитору по электронной почте, либо другим способом, согласованным с Экспедитором.

- 3.21. Клиент гарантирует, что грузоотправитель является законным представителем груза и груз не имеет вложений, запрещенных к перевозке автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.22. Клиент гарантирует достоверность переданной информации.
- 3.23. Клиент обязуется передать Экспедитору все необходимые товаросопроводительные и таможенные документы, которые необходимы Экспедитору для исполнения своих обязательств по Договору, надлежащей перевозки грузов Клиента, таможенной очистки и/или переправки груза в соответствии с требованиями таможенного законодательства.
- 3.24. Клиент обязуется обеспечить проведение процедуры погрузки/разгрузки перевозимого груза в течение 4 часов при перевозке сборного груза и в течение 8 часов при перевозке груза отдельным ТС.
- 3.25. Клиент обязан своими силами и средствами, с соблюдением требований безопасности движения и обеспечения сохранности грузов и ТС организовывать погрузо-разгрузочные работы.
- 3.26. Клиент обязан к моменту прибытия автотранспортного средства к месту загрузки, обеспечить готовность груза к отправке. В случае простоя автомобиля свыше согласованного времени на погрузке оплатить вынужденный простой автомобиля.
- 3.27. Немедленно информировать Экспедитора в случае необходимости переадресации груза и возместить дополнительные расходы, связанные с переадресацией.
- 3.28. Своевременно производить оплату счетов Экспедитора в сроки, предусмотренные настоящим договором.
- 3.29. В случае предъявления претензии касательно перевозимого груза Клиент обязан предоставить Экспедитору следующие документы, подтверждающие нанесенный ущерб:
  - Претензия Клиента к Экспедитору, грузовладельца к Клиенту с калькуляцией ущерба;
  - Акт независимой экспертизы по состоянию груза, устанавливающий факт наступления ущерба, причины его возникновения, размер причиненного ущерба или коммерческий акт состояния груза, подписанный представителями грузополучателя и Экспедитора.
  - Счета на поврежденный груз для подтверждения стоимости груза, упаковочные ведомости на груз или спецификация;
- 3.30. По окончании оказания услуг Клиент обязан подписать Акт выполненных работ в течение 30 дней с момента его получения в случае, если по указанному Акту у Клиента не имеется мотивированных возражений, которые должны быть представлены Экспедитору в письменной форме. В случае, если по указанному Акту не поступили письменные возражения, по истечении 30 дней услуги Экспедитору считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме.
- 3.31. Клиент вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза.
- 3.32. Клиент вправе отказаться от поданного им Поручения Экспедитору на перевозку груза за 24 часа до времени подачи транспортного средства для производства загрузки.
- 3.33. Клиент имеет право дать указание Экспедитору в отношении маршрута следования автотранспортного средства с грузом на этапе согласования условий Перевозки. В случае внесения каких-либо изменений после начала перевозки Клиент обязан предоставить указания Экспедитору в письменной форме, а в случае если это указание влечет за собой удорожание стоимости услуг Экспедитора – оплатить дополнительные расходы.
- 3.34. Клиент вправе обратиться к Экспедитору с претензией по нарушенным обязательствам (утрата или повреждение груза, полная или в части, неподача транспортного средства под погрузку и т.п.). Данное право, а равно как направление такой претензии Экспедитору не освобождает Клиента от обязательств оплатить перевозку в полном объеме.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Валютой договора является Российский рубль.  
Пересчет валюты документа в валюту договора осуществляется по курсу Банка России при авансовой форме оплаты на день оплаты, при последующей оплате на дату оформления акта.
- 4.2. Оплата вознаграждения и расходов, возникающих при перевозке грузов, а также дополнительных услуг (по страхованию грузов, складских и др.) производится путем банковского перевода со счета Клиента на счет Экспедитора авансовым платежом в размере 100% услуг Экспедитора или по договоренности сторон. Дополнительные услуги, штрафные санкции и расходы оплачиваются в течение 5 дней с момента выставления экспедитором счета Клиенту по электронной почте, с последующей досылкой оригинала счета по почте. Сумма вознаграждения Экспедитора определяется в конкретном транспортном заказе и может быть выражена в любой иностранной валюте.
- 4.3. В случае нарушения срока, установленного пунктом 4.2. Клиент уплачивает Экспедитору пени в размере 0,5% от общей суммы оплаты за каждый день просрочки платежа, а также обязуется компенсировать убытки, связанные с колебанием курсов валют, если счета выражены в иностранной валюте.
- 4.4. Вознаграждение и расходы по перевозке считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
- 4.5. Клиент обязан оплатить экспедитору в согласованной форме все суммы в оговоренный срок без вычетов или отнесения за счет любой претензии, контрпретензии или зачета, если сторонами дополнительно не оговорено иное.
- 4.6. В случае если счета выражены в иностранной валюте, а оплата осуществляется Клиентом в российских рублях, платежи осуществляются по курсу Центрального Банка РФ на день оплаты.
- 4.7. Банковские расходы при переводе денежных средств производятся за счет Клиента.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Ответственность Клиента и Экспедитора определяется условиями Конвенции КДПГ, а также условиями Международного права и Российским законодательством. Однако Клиент и Экспедитор в дополнение к Конвенции КДПГ в добровольном порядке принимают на себя обязанности и обязуются оплатить штрафные санкции, предусмотренные данным Договором или условиями конкретной Заявки.

- 5.2. В случае невыполнения условий пункта 3.24 настоящего Договора Клиент выплачивает штраф Экспедитору в размере 3000 руб. за каждый день сверхнормативного простоя автотранспортного средства.
- 5.3. В случае отказа Клиента от перевозки менее чем за 24 часа до даты загрузки, Клиент выплачивает Экспедитору штраф в размере 5000 руб.
- 5.4. В случае отказа Экспедитора от подтвержденной перевозки менее чем за 24 часа до даты загрузки приравнивается к срыву загрузки. Экспедитор выплачивает Клиенту штраф в размере 5000 руб.
- 5.5. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности упаковки или ненарушенных пломбах клиента.
- 5.6. За просрочку в доставке Экспедитор несет ответственность согласно условиям Конвенции КДПГ. Однако в случае оговоренного транспортным заказом срока доставки груза получателю Клиент имеет право предъявить штрафные санкции Экспедитору в размере 1000 руб. за каждый день просрочки.
- 5.7. Экспедитор несет ответственность за выполнение условий Поручения Экспедитору.
- 5.8. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в пределах, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.
- 5.9. Все претензии должны предъявляться в письменной форме в течение 30 дней со дня возникновения права на предъявление претензии. Невозможность восстановления груза, факт причинения ущерба, размер причиненного ущерба доказываются Клиентом.
- 5.10. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены: документы, обосновывающие право на её предъявление, документы подтверждающие стоимость восстановительного ремонта или стоимость расходов на приобретение при невозможности восстановления или утрате груза, а также необходимо внести отметки в транспортную накладную установленного образца или CMR.  
Акт о выявленной недостаче, повреждении (порче) груза должен быть составлен непосредственно в момент выдачи груза Экспедитором Грузополучателю. В случае отказа Грузополучателя от составления и подписания акта, Экспедитором составляется акт в одностороннем порядке. Акт, составленный Клиентом без участия Экспедитора, не может быть принят к рассмотрению. Если в момент выдачи груза Грузополучателю Акт не был составлен и не были внесены отметки в транспортную накладную установленного образца или CMR, считается, что груз получен полностью и неповрежденным.
- 5.11. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза производится после передачи указанного груза Клиентом Экспедитору. С момента возмещения Клиенту такого ущерба, право собственности на груз переходит к Экспедитору.

#### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке досудебного разбирательства путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена электронными письмами и др. При этом каждая из сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.
- 6.2. При невозможности достичь взаимоприемлемого решения, стороны вправе передать спорный вопрос в Арбитражный суд по месту нахождения истца для разрешения в соответствии с действующими в Российской Федерации положениями о порядке разрешения споров между сторонами (юридическими лицами) – участниками коммерческих, финансовых и иных отношений делового оборота.
- 6.3. Обмен электронными копиями документов считается действительным и документы имеют полную юридическую силу и действуют наравне с оригиналами до их замены последними.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора для избежания двойной трактовки форс-мажорных обстоятельств, стороны решили, что по обоюдному согласию такими обстоятельствами являются: стихийные бедствия, наводнения, технические неполадки, остановки и/или перекрытия движения на федеральных трассах (вызванные снегопадами, или иными погодными явлениями), пожары, землетрясения, забастовки, локауты органов власти, вооруженные конфликты, войны и вооруженные столкновения. Сроки исполнения обязательств по настоящему договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
- 7.2. Информация о наступлении форс-мажорных обстоятельствах должна быть подтверждена компетентным органом той страны, где наступили данные обстоятельства или сообщениями в средствах массовой информации или из открытых источников.
- 7.3. В случае, если такие обстоятельства продолжаются более 20 дней, каждая сторона имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему договору полностью или частично и в этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны компенсации любых возможных убытков.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и заканчивается при полном исполнении Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 8.2. Все приложения к настоящему договору должны заключаться в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон или иным способом, согласованным с Экспедитором, за исключением тарифов Экспедитора, утверждаемых Экспедитором в одностороннем порядке.
- 8.3. Экспедитор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного договора-оферты, если время вступления изменений в силу не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Экспедитора: <https://logdok.ru/>.
- 8.4. По письменному требованию Клиента Экспедитор может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору.

**9. РЕКВИЗИТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

**ООО "Логистические решения"**  
109428, г. Москва, ул. Зарайская 21  
ИНН/КПП 7721737594 /772101001  
ОГРН 1117746784011, ОКПО 30293944  
р/с 40702810538090007870 в Сбербанк России ОАО  
к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225  
телефон: +7 495 648 66 52